

2007-11-22

Ivor Ambrose, coordinador de la ENAT

"España es uno de los pocos países que plantea soluciones para la accesibilidad"

"Europa no cumple los derechos de los discapacitados en materia de turismo". Así de tajante se manifestaba la directora del área de Proyectos de Vía Libre, Pilar Soret, durante su intervención en la mesa redonda sobre "La normativa y la normalización como camino hacia un turismo sostenible", en el marco del II Congreso de Turismo para Todos que se celebra durante estos días en Marina d'Or-Ciudad de Vacaciones.

Soret puntualizaba que en España, existe una gran descentralización en cuanto a los reglamentos sobre accesibilidad, ya que "cada una de las regiones tiene diferentes niveles de exigencia en cuanto a la materialización de los derechos de las personas con discapacidad en el turismo".

En su opinión, un punto en el que habría que avanzar más es en la existencia de información fidedigna de accesibilidad, ya que "son pocos los destinos que la incorporan a la información de la oferta turística". En el seno de la Unión Europea se da también una descentralización en este aspecto, ya que el turismo es competencia de cada uno de los Estados miembros. No obstante, se están haciendo "recomendaciones en la Unión en materia de información de accesibilidad de los servicios turísticos".

Por el contrario, el coordinador de la Red Europea de Turismo Accesible (ENAT, según sus iniciales en inglés) Ivor Ambrose, considera que España es "uno de los pocos países en los que no sólo se reconoce el problema de las barreras arquitectónicas en los centros de ocio y turismo, sino que además se hace algo por solucionarlo".

"Investigación, organización. Compartir información sobre cómo mejorar la accesibilidad. Aprender de los demás." esas son las claves que, según Ambrose pueden hacer que el turismo accesible para todos. "Desde la ENAT –señaló- se busca desarrollar normas de calidad; un código de conducta de turismo accesible que deben cumplir sus miembros; proporcionar mejores herramientas para saber lo que funciona y que las buenas prácticas se divulguen; y ejercer presión sobre los responsables políticos".

Para la Secretaria ISO/TC de la Asociación Española de Estandarización y Normalización, (AENOR) Mónica Sanzo, el cumplimiento de las normas de accesibilidad no sólo es positivo para el turismo, sino también para las empresas. "La accesibilidad es un estímulo para el consumo, ya que supone para los clientes la garantía del nivel óptimo del bien que ha adquirido"

Sanzo ha destacado que el compromiso de AENOR es "elaborar normas técnicas españolas", las normas UNE, que son "auténticos foros de debate abiertos a todos los interesados". Para la realización de dichas normas, se reúne una nutrida representación de los agentes implicados en el sector del turismo, "para que sirvan de apoyo junto con la reglamentación para que las personas puedan acceder con total normalidad a los servicios y entornos turísticos".

Datos de interés

50 Millones de Europeos tiene algún tipo de discapacidad

La Red Europea de Turismo Accesible (ENAT, según sus iniciales en inglés) trabaja desde su fundación para lograr que todos los destinos sean accesibles para todos. Cuenta con 380 socios de 48 países diferentes, bajo el auspicio de la Comisión Europea.

Para ampliar información sobre este comunicado:

Karen Moctezuma Vega.
Departamento de Comunicación - Grupo Marina d'Or
e-mail: karen.moctezuma@servidir.es